

## 【個人情報の取扱いについて】

一般社団法人川崎市観光協会(以下「当協会」といいます。)は旅行事業の実施にあたり、個人情報を以下のように取扱い、保護に努めます。

### 1. 当協会の保有する個人情報

当協会は、お客様がご旅行の申込み等にあたり当協会に提供された個人情報を個人データとして保有しています。

### 2. 個人情報の利用目的

当協会および当協会の募集型企画旅行の販売を委託している旅行業者(以下「販売店」といいます。)は、旅行申込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客様との連絡のためや当該旅行で使用する運送・宿泊機関、入場施設等の提供するサービスの手配および受領のための手続きに利用させていただくほか、必要な範囲内で当該機関等および手配代行者(当協会が手配業務を委託した者。)に提供いたします。(使用する主な運送・宿泊機関等は契約書面に記載します。)

当協会および販売店が取扱うサービス・商品に関する情報をお客様に提供させていただくことがあります。

当協会は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、お客様の個人データを土産物店等の事業者提供することがあります。この場合、お名前、住所等の連絡先、搭乗航空便名、パスポート番号等に係る個人データを、電子的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、申込みの際にお申出ください。

当協会は、当協会の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上の必要な範囲内で、お名前、住所等の連絡先、パスポート番号等に係る個人データを保険会社、旅行サービス提供機関に提供します。

### 3. 利用および提供の制限

当協会では、次の場合を除き、収集した情報を「2. 個人情報の利用目的」以外の目的のために自ら利用し、または第三者に提供しません。

お客様の同意がある場合。

法令に基づく開示要請があった場合。

不正アクセス、脅迫等の違法行為があった場合。

統計的に処理し、個人が特定できない情報を開示する場合。

#### 4. お客様の個人情報の開示、削除、訂正等について

お客様の個人情報の開示、変更・訂正については、以下によります。

情報の開示:登録者(以下、登録者が未成年者または成年被後見人の場合の法定代理人を含む)が個人を特定できる証明書等を郵送により提示いただき、当協会が登録者本人と認めた場合に限り、情報の内容を郵送で開示します。

変更・訂正・削除:登録者が予約番号等を合わせて当協会に通知することにより、当協会が登録者本人と認めた場合に限り、情報の内容を変更・訂正します。

※登録者本人からの申し出と確認するため、当協会は、登録者本人に対してご連絡することがあります。

なお、具体的な手続きについては下記の相談窓口にてご案内いたします。

#### 5. その他

お客様の個人情報を用いて取得された各種情報の利用によって生じたあらゆる損害に関して、当協会は一切の責任を負いません。

当協会は、個人情報の取扱いについて適宜見直しを行い、改訂することがあります。すべての改訂は当協会ホームページでお知らせします。

当協会が募集型企画旅行の販売を委託している旅行会社においては、当協会の募集型企画旅行以外での個人情報に関する取扱いが異なることがありますので、お客様ご自身で販売店でご確認ください。

制定 2025 年 1 月 1 日

お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口

〒212-0013 神奈川県川崎市幸区堀川町 66-20 川崎市産業振興会館 8 階

一般社団法人川崎市観光協会

TEL 044-544-8229

受付時間:9:00~16:30 (土・日、祝日、年末年始を除く)